

سياسة الخصوصية لموقع الويب

تعليمات الاستخدام

تهدف المعلومات الموجودة على هذا الموقع إلى أن تكون مفيدة وغنية بالمعلومات للعملاء والمستثمرين في [DISTRIBUTOR NAME] ("Heritage for Medical Technology"). ستستخدم [Heritage For Medical Technology] كل العناية المعقولة لضمان دقة المعلومات وتحديثها. ومع ذلك ، لا تستطيع [Heritage for Medical Technology] ضمان دقة المعلومات ولن تكون مسؤولة عن أي خسائر أو أضرار قد يتعرض لها أي شخص نتيجة الاعتماد على هذه المعلومات. يمكن تغيير المعلومات بواسطة [Heritage for Medical Technology] في أي وقت. يرجى أيضاً ملاحظة أن محتويات هذا الموقع لا تشكل دعوة للاستثمار أو التعامل بطريقة أخرى في أسهم [Heritage for Medical Technology] ولا يقبل [HMT] أي مسؤولية عن محتويات أي مواقع ويب أخرى [Heritage for Medical Technology] [Heritage for Medical Technology] يحتوي الموقع على روابط. إذا اخترت الوصول إلى هذا الموقع من أي مكان آخر غير [JORDAN] ، فإنك تفعل ذلك حسب اختيارك وتكون مسؤولاً عن الامتثال لجميع القوانين المحلية المعمول بها.

الملكية الفكرية

حقوق الطبع والنشر في المواد الموجودة في هذا الموقع ، وأي علامات تجارية وعلامات تجارية مدرجة في تلك المواد تنتمي (ما لم ينص على خلاف ذلك) إلى [التراث للتكنولوجيا الطبية]. جميع الحقوق محفوظة. يُمنح المستخدمون إذنًا بنسخ أو طباعة أجزاء من هذا الموقع إلكترونيًا فقط للاستخدام الشخصي غير التجاري. يمنع منعاً باتاً أي استخدام آخر للمواد على هذا الموقع دون موافقة خطية مسبقة. جميع أسماء المنتجات والشعارات والأجهزة المعروضة على هذا الموقع الإلكتروني هي إما علامات تجارية و / أو علامات تجارية مسجلة لـ [Heritage for Medical Technology] ، أو علامات تجارية و / أو علامات تجارية مسجلة مملوكة لأطراف ثالثة وتستخدم بموجب ترخيص من [Heritage for Medical Technology] للتكنولوجيا الطبية ما لم يذكر خلاف ذلك. يشار إلى العلامات التجارية المملوكة أو المرخصة لـ [HMT] برمز العلامة التجارية المناسب (® أو TM) ، أو يتم تحديدها من النص المحيط (على سبيل المثال عن طريق استخدام CAPITALS). [التراث للتكنولوجيا الطبية] تمتلك أيضاً شهرة و / أو سمعة مرتبطة بهذه العلامات التجارية ، ما لم يذكر خلاف ذلك.

يحظر صراحة استخدام أو إساءة استخدام هذه العلامات التجارية أو أي مواد أخرى من قبل أطراف ثالثة ، باستثناء ما هو مسموح به هنا ، وقد يكون ذلك انتهاكاً لقانون حقوق النشر وقانون العلامات التجارية وقانون التصفية وقوانين التشهير والتشهير ، قوانين الخصوصية والدعاية ، وأنظمة الاتصالات والقوانين. يرجى العلم بأن [HMT] تنفذ بنشاط حقوق الملكية الفكرية الخاصة بها إلى أقصى حد يسمح به القانون. معلومات معالجة البيانات الشخصية

1. وحدة تحكم

1.1 نحن [التراث للتكنولوجيا الطبية] (يشار إليها باسم "[اسم الموزع]" و "نحن" و "نحن" و "لدينا" في سياسة الخصوصية هذه) ، وهي شركة تأسست في [بلد الشركة] برقم تسجيل الشركة [رقم تسجيل الشركة].

1.2 نحن وحدة التحكم في البيانات فيما يتعلق بمعالجة المعلومات الشخصية التي تقدمها لنا. تفاصيل الاتصال لدينا هي كما يلي:

1.2.1 العنوان: 403 ، مركز زينة التجاري ، 44 ، شارع الملكة نور ، الشميساني ، عمان ، الأردن

1.2.2 رقم الهاتف: +962 5 6 666 712

1.2.3 عنوان البريد الإلكتروني: info@heritagemt.com (يرجى إدراج "طلب البيانات الشخصية" في عنوان الموضوع الخاص بك لضمان حصوله على الاهتمام الصحيح).

2. نظرة عامة

نستخدم البيانات الشخصية فيما يتعلق بالأفراد الذين لا يعملون في مجموعتنا لما يلي:

- 2.1 تسويق منتجاتنا (Kelo -Cote)
- 2.2 طلبات الإيفاء الموضوعية معنا لمنتجاتنا (معالجة الطلبات)
- 2.3 المساعدة في استفسارات العملاء أو تقارير عن المشاكل المتعلقة بمنتجاتنا (بما في ذلك الأحداث السلبية) وحفظ السجلات المطلوبة بموجب القانون (مشكلات المنتج)
- 2.4 التعامل مع طلبات التوظيف (طلبات التوظيف)
3. ما المعلومات التي سوف نجمعها منك؟
 - 3.1 قد نجمع معلومات شخصية عنك من عدد من المصادر ، بما في ذلك المعلومات التي نقدمها عبر موقعنا على شبكة الإنترنت ، ومن المناقشات الهاتفية معك (بما في ذلك تسجيل المكالمات) ، ومن المعلومات المكتوبة التي أرسلتها إلينا ومن المراسلات الأخرى.
 - 3.2 قد نقوم أيضاً بالتحقق من معلوماتك أو تصحيحها من المصادر المتاحة للجمهور مثل السجل الانتخابي.
 - 3.3 قد يتم جمع البيانات الشخصية منا مباشرة منك ؛ أو يمكنك توجيه أطراف ثالثة لإرسال أو مشاركة البيانات الشخصية الخاصة بك معنا. تشمل أنواع البيانات الشخصية التي قد نقوم بجمعها ومعالجتها ما يلي:
 - 3.3.1 معلومات الاتصال الشخصية ، مثل اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني وعنوانك البريدي ورقم هاتفك ؛
 - 3.3.2 معلومات جهة اتصال العمل ، مثل اسمك وعنوان عملك واسم صاحب العمل وعنوان البريد الإلكتروني وعنوان البريد ورقم الهاتف ؛
 - 3.3.3 معلومات الرعاية الصحية / المهنيين الطبيين / الباحثين بما في ذلك معلومات حول عملهم وأبحاثهم ؛
 - 3.3.4 (مشكلات المنتج فقط) المعلومات الطبية أو غيرها من المعلومات الصحية التي تختار تقديمها إلينا (سواء كتابةً أو عبر الهاتف) ، بما في ذلك المعلومات حول أي آثار ضارة قد تواجهها عند استخدامك منتجات طبية أو غيرها ، أو أي علاجات أخرى تكون التعهد بالظروف الطبية والأدوية التي قد تتناولها ؛ و
 - 3.3.5 (طلبات العمل فقط) المعلومات المقدمة من المتقدمين للوظيفة ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ، التعليم ، الراتب ، الوظيفة السابقة وغيرها من التفاصيل التي يختارها مقدم الطلب لتزويدنا عند التقدم لوظيفة.
4. أغراض / الأساس القانوني للمعالجة
 - 4.1 نحن ، أو شركاء أعمالنا الذين يتصرفون بالنيابة عنا ، سنستخدم بياناتك:
 - 4.1.1 التسويق: فيما يتعلق بالأنشطة الترويجية أو التسويقية التي تحيط بأعمالنا أو بمنتجاتنا أو فيما يتعلق بها ، عبر البريد الإلكتروني أو كتابياً حيث أشرت إلى رغبتك في تلقي هذه الاتصالات ؛ نحن نعتمد على موافقتك لهذا الغرض

معالجة الطلبات: لتأكيد ومعالجة وتنفيذ الطلبات الخاصة بمنتجاتنا التي قدمتها إلينا ، وفقاً لشروط وأحكام البيع 4.1.2 شروط وأحكام البيع]. نحن نعالج هذا بغرض تكوين عقد معك أو تنفيذ [LINK TO] الخاصة بنا والتي يمكن العثور عليها مشكلات المنتج: فيما يتعلق بأي مشكلات طبية أو استفسارات المعلومات الطبية أو الأحداث السلبية التي أبلغت 4.1.3 عنها أنت أو أخصائي الرعاية الصحية لنا ، عن طريق البريد الإلكتروني أو كتابياً أو عبر الهاتف عبر البريد الإلكتروني ؛ نحن نعالج هذه المعلومات

بموافقتك ، أو لمصالحك الحيوية ، من أجل التعامل مع الاستعلام أو الاستجابة للمشكلة المحددة ؛ و 4.1.3.1

بالقدر الذي يُطلب منا قانوناً الاحتفاظ بسجلات للقضايا ، قم بذلك من قبل أي سلطة تنظيمية (بما في ذلك 4.1.3.2 من أجل الامتثال لالتزام قانوني نتعرض له ؛ و (MHRA

طلبات التوظيف: فيما يتعلق بأي اتصالات مضاربة ترسلها لك لطلبات الوظائف / الوظائف الشاغرة ، أو عبر 4.1.4 البريد الإلكتروني أو كتابياً على العنوان الذي قدمته فيما يتعلق به ؛ نحن نعتمد على موافقتك لهذا الغرض

:سنعمل أيضاً على إخفاء هوية بياناتك وتجميعها مع الآخرين 4.2

لأغراض أبحاث السوق ؛ 4.2.1

لمساعدتنا في إدارة الحسابات والخدمات والمنتجات التي نقدمها ؛ 4.2.2

لنشر الاتجاهات ؛ و / أو 4.2.3

لتحسين فائدة ومحتوى خدماتنا 4.2.4

على أنها (GDPR) سنقوم بمعالجة البيانات الشخصية المصنفة فقط بموجب لائحة الاتحاد الأوروبي 679/2106 4.3 "فئات خاصة من البيانات الشخصية" حيث يُطلب منا القيام بذلك من أجل الوفاء بالتزاماتنا فيما يتعلق بـ (1) الإبلاغ عن الأحداث السلبية التي تم الإبلاغ عنها لنا بواسطة أنت أو أفراد آخرين من الجمهور أو أخصائي الرعاية الصحية أو الصيدلة ؛ (2) استلام استفسارات المعلومات الطبية من أفراد الجمهور فيما يتعلق بمنتجاتنا. بالنسبة لهذه الأغراض ، تعني "فئات خاصة من البيانات الشخصية": البيانات الشخصية التي تكشف عن الأصل العرقي أو الإثني ومعالجة البيانات الوراثية والبيانات البيومترية لغرض التحديد الفريد للشخص الطبيعي أو البيانات المتعلقة بالصحة أو البيانات المتعلقة بالحياة الجنسية للشخص الطبيعي أو التوجه الجنسي

5. مستلمو البيانات

حيث يقوم هؤلاء الأعضاء بمهام تدعم أعمال [CUSTOMER NAME] يحق للأعضاء الآخرين ضمن مجموعة 5.1 استخدام بياناتك الشخصية لأي من الأغراض المحددة في سياسة الخصوصية هذه ([CUSTOMER NAME]

قد يكون الأمر كذلك أننا اخترنا مشاركة بياناتك مع أطراف ثالثة نمتلك معها علاقات تجارية أو تسويقية من وقت 5.2 لآخر لاستخدام بياناتك الشخصية ، ولصالحنا ، ولأي من الأغراض المحددة في سياسة الخصوصية هذه. إذا كنت لا

ترغب في القيام بذلك ، فالرجاء إما: (1) وضع علامة في المربع عند تسجيل بياناتك أو على شاشة تأكيد الطلب أو (2) توضيح ذلك في أي اتصالات كتابية أو هاتفية تحتوي على أو قد تتضمن وفقاً لسياسة الخصوصية هذه تؤدي إلى جمع أي من بياناتك الشخصية

- 5.3 سنقدم أيضًا بياناتك الشخصية بالقدر الذي يقتضيه القانون أو اللوائح إلى مختلف السلطات القانونية المختصة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:
- 5.3.1 وكالة تنظيم الأدوية ومنتجات الرعاية الصحية و / أو وكالة الأدوية الأوروبية ، فيما يتعلق بالتزامنا بالإبلاغ عن أي أحداث سلبية ؛
- 5.3.2 إيرادات وجمارك صاحبة الجلالة ، فيما يتعلق بأي مدفوعات نتلقاها مقابل بيع منتجاتنا إلى أطراف ثالثة ؛ و / أو
- 5.3.3 الشرطة وغيرها من وكالات إنفاذ القانون الناشئة عن أي أمور بما في ذلك الأدوية المزيفة.
6. التحويلات الدولية
- لن نقوم بنقل البيانات الشخصية إلى بلد خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية ما لم:
- 6.1 البلد أو المتلقي مشمول بقرار كفاية للجنة بموجب المادة 45 من إجمالي الناتج المحلي ؛
- 6.2 تم وضع ضمانات مناسبة تلبى متطلبات المادة 46 من الناتج المحلي الإجمالي من قبلنا ؛ أو
- 6.3 واحد من الاستثناءات لحالات محددة بموجب المادة 49 من الناتج المحلي الإجمالي ينطبق على النقل. وتشمل هذه (في ملخص):
- 6.3.1 النقل ضروري لتنفيذ أو لتكوين عقد نكون طرفًا فيه أو لصالحك طرفًا ثالثًا ؛
- 6.3.2 النقل ضروري لإقامة أو ممارسة أو الدفاع عن الدعاوى القانونية ؛
- 6.3.3 قدمت موافقتك الصريحة على النقل ؛ أو
- 6.3.4 النقل ذو طبيعة محدودة وضروري لغرض تحقيق مصالحنا المشروعة المقنعة.
7. الاحتفاظ
- 7.1 نحن ، أو شركاؤنا في العمل ، نحتفظ ببيانات شخصية لفترات معينة تعتمد على سبب الجمع ، وفيما يلي التفاصيل الخاصة بها:
- 7.1.1 معالجة الطلبية: للوقت المطلوب من أجل الوفاء بالطلب المقدم وكذلك تعقب أي عوائد لهذه المنتجات - نتوقع عادة أن تكون هذه فترة 45 يومًا بعد إرسال المنتجات ؛
- 7.1.2 مشكلات المنتج:
- 7.1.2.1 الوفاء بالالتزامات التنظيمية فيما يتعلق بالإبلاغ عن الأحداث الضارة: طوال الفترة التي يتوفر فيها المنتج للبيع ؛
- 7.1.2.2 استعلامات المعلومات الطبية: لمدة 60 يومًا بعد التاريخ الذي تم فيه حل الاستعلام ؛
- 7.1.3 طلبات التوظيف: يتم الاحتفاظ بالسيرة الذاتية وغيرها من وثائق طلبات التوظيف لمدة 12 شهرًا من تاريخ الاستلام ؛
- 7.1.4 التسويق: للمرة التي تظل فيها الموافقة على استخدامنا للمعلومات سارية.

كجزء من أعمالنا ، نحافظ على تدابير أمنية صارمة مصممة لحماية بياناتك الشخصية. قد يشمل ذلك اتباع بعض 8. الإجراءات أو الحماية المادية أو التكنولوجية وقد يشمل تشفير البيانات أو طلب إثبات هويتك قبل أن نكشف بياناتك الشخصية لنفسك.

9. دقة البيانات الخاصة بك

سنسعى للتأكد من أن البيانات التي نحتفظ بها عنك ستكون دقيقة ومحدثة. يمكنك التحقق من البيانات التي نحتفظ بها عنك عن طريق البريد الإلكتروني لنا. إذا وجدت أي معلومات غير دقيقة في هذه البيانات ، فيرجى إخطارنا وسنقوم بحذفها أو تصحيحها على الفور.

10. حقوقك

إذا كنت مقيمًا داخل المملكة المتحدة أو المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو ضمن ولاية قضائية أخرى لديها قوانين 10.1: مماثلة لحماية البيانات ، فستحصل في بعض الحالات على الحقوق التالية:

حق الوصول: الحق في طلب معلومات معينة حول البيانات الشخصية الخاصة بك التي نحتفظ بها والوصول 10.1.1 إليها ونسخها (يرجى ملاحظة أنه يحق لك طلب نسخة واحدة من البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك على بدون تكلفة ، ولكن بالنسبة لأي نسخ أخرى ، نحتفظ بالحق في فرض رسوم معقولة على أساس تكاليف الإدارة) ؛

حق التصحيح: الحق في تصحيح بياناتك الشخصية إذا كانت غير دقيقة أو غير مكتملة ؛ 10.1.2

الحق في محو / "الحق في النسيان": الحق في سحب موافقتك على معالجتنا للبيانات (إذا كانت المعالجة مبنية 10.1.3 على موافقتك) والحق في طلب حذف أو حذف بياناتك الشخصية من أنظمتنا (ومع ذلك ، لن ينطبق هذا إذا طلب منا التمسك بالمعلومات للامتثال لأي التزام قانوني أو إذا طلبنا إنشاء أو الدفاع عن أي مطالبة قانونية) ؛

الحق في تقييد استخدام معلوماتك: الحق في منعنا من استخدام بياناتك الشخصية أو تقييد الطريقة التي يمكننا 10.1.4 استخدامها ؛

الحق في قابلية نقل البيانات: الحق في طلب إعادة أي معلومات قدمتها بتنسيق منظم وشائع الاستخدام وقابل 10.1.5 للجهاز ، أو نرسلها مباشرة إلى شركة أخرى ، حيثما كان ذلك ممكنًا تقنيًا ؛ و

الحق في الاعتراض: الحق في الاعتراض على استخدامنا لبياناتك الشخصية بما في ذلك حيث نستخدمها 10.1.6 لمصالحنا المشروعة أو لأغراض التسويق.

إذا اعتبرت أن استخدامنا لبياناتك الشخصية غير قانوني ، فيحق لك تقديم شكوى إلى السلطة الإشرافية في المملكة 10.2: المتحدة ، مكتب مفوض المعلومات. يرجى الاطلاع على مزيد من المعلومات على موقعه على الانترنت

www.ico.org.uk

11. متطلبات / نتيجة

أنت غير ملزم بموجب النظام الأساسي أو العقد لتزويدنا بأي بيانات شخصية 11.1:

إذا لم تقدم لنا بيانات شخصية 11.2:

فيما يتعلق بمعالجة الطلبات): لن نكون قادرين على اتخاذ أو تنفيذ أي أمر قد ترغب في إصدارها لمنتجاتنا ؛) 11.2.1

فيما يتعلق بقضايا المنتج): الرد بشكل صحيح أو اتخاذ الإجراءات اللازمة فيما يتعلق بأي أحداث سلبية أو (11.2.2 غيرها من مشكلات المنتج التي أبلغت عنها ؛ و / أو

فيما يتعلق بطلبات العمل): لمعالجة و / أو إعتبارك لأي وظيفة تقدمت إليها) 11.2.3

12. اتخاذ القرار الآلي

لا نتخذ قرارات تستند فقط إلى معالجة البيانات الآلية ، بما في ذلك التنميط 12.1:

13. ملفات تعريف الارتباط والبريد الإلكتروني

نستخدم أيضًا "ملفات تعريف الارتباط" لجمع المعلومات المتعلقة باستخدام موقعنا. يتم تخزين ملف تعريف 13.1 الارتباط على القرص الصلب لجهاز الكمبيوتر الخاص بك ، ويمكن من الوصول السريع إلى الموقع ويزودنا بمعلومات معينة حول استخدامك لمواقع الويب بشكل عام. يمكنك تعديل إعدادات متصفح الإنترنت الخاص بك لمنع القبول التلقائي لملفات تعريف الارتباط.

إذا منحتنا الموافقة على ذلك ، فيجوز لنا استخدام البريد الإلكتروني من وقت لآخر للاتصال بك لإعلامك 13.2 بالمنتجات أو الخدمات الجديدة ، والتي قد نوفرها من وقت لآخر. ومع ذلك ، يرجى الاتصال بنا في أي وقت عن طريق البريد الإلكتروني إذا كنت ترغب في تغيير قرارك بأي طريقة.

14. مراقبة المكالمات

نحن نحتفظ بالحق في مراقبة جميع أشكال الاتصالات سواء كانت إلكترونية أو غير ذلك لأغراض تطوير الخدمة والامتثال لسياساتنا وإجراءاتنا. يجوز لنا أيضًا استخدام هذا الرصد لتقديم دليل على المعاملات التي أبرمناها معك